

Порядок размещения и проживания в гостинице ЦАО «ЕВРАЗИЯ»

1. Гостиница ЦАО «Евразия» предназначена для проживания граждан на срок, согласованный с Администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию Администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом Администратору гостиницы не позднее, чем за 2 час до расчетного часа (14 часов по местному времени). Проживание в этом же номере возможно при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Режим работы гостиницы ЦАО «Евразия» - круглосуточный.
3. Расчетный час в гостинице ЦАО «Евразия» - 14 часов, установлен с учетом местных особенностей.
4. Заселение в гостиницу производится с 15.00 часов текущих суток по местному времени. Предоставление номера с 06.00 часов до 15.00 часов осуществляется только при согласовании с дежурным Администратором гостиницы при условии наличия в гостинице свободных номеров, готовых к заселению. При этом расчетным часом остается 14.00 часов.
5. Гарантированное заселение в гостиницу производится, по предварительному бронированию. Бронирование номера в гостинице бесплатно.
6. Аннулирование заявки на бронирование или изменение заявки должны быть произведены в срок не менее чем за 24 часа для индивидуальной заявки и в срок не менее чем за 72 часа для групповой заявки (более 8 человек) до предполагаемой даты заезда. В случае поступления отказа позже установленного срока или неприбытия гостей, взимается плата за фактический простой в размере 100% стоимости забронированных номеров.
Правила возврата средств за забронированные номера по предоплате:
 - 1) За 30 календарных дней - возврат 85% от суммы предоплаты.
 - 2) За 15 календарных дней - возврат 75% от суммы предоплаты.
 - 3) За 5 календарных дней - возврат 50% от суммы предоплаты.
 - 4) За 1 календарный день - сумма за предоплату не возвращается.В случае, если отказ от забронированного номера гостиницы произошел по вине Исполнителя, заказчику возвращается 100% от суммы предоплаты.
7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующего в гостинице прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Возврат уплаченных денежных средств после подписания Порядка размещения и проживания в гостинице ЦАО «Евразия» и получения ключей от номера у Администратора гостиницы не производится.
8. За проживание ребенка, без предоставления места плата не взимается.
9. Информация о действующих ценах на стоимость номера в гостинице, размещена на сайте ЦАО «Евразия» www.euroasia.su
10. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.
11. При оплате за наличный расчет в кассе ЦАО «Евразия» физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения счета-фактуры проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора. Счет-фактура оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.
12. Номер в гостинице предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, паспорта иностранного гражданина (национального паспорта или национального заграничного паспорта), дипломатического паспорта, паспорта моряка, военного билета (для лиц, проходящих действительную

военную службу) при согласии лица, имеющего намерение поселиться. Ознакомление с действующими правилами гостиницы и оформление проживания Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

13. Временное проживание в гостинице не должно превышать трех месяцев. Проживание в гостинице свыше трех месяцев возможно только при согласовании с руководством гостиницы ЦАО «Евразия»
14. По окончании периода проживания проживающий обязан освободить номер до расчетного часа (14.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостям может быть предоставлен другой номер.
15. При продлении проживания взимается плата:
 - за каждый час при выезде с 13.00 до 19.00 часов (250 рублей за двухместный номер и 150 рублей за одноместный номер);
 - 50% стоимости номера при выезде с 19.00 до 24.00 часов;
 - при выезде после 24 часов – стоимость за полные сутки
16. При утрате ключей удерживается штраф в размере 500 рублей.
17. Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
 - спутниковое телевидение;
 - пользование всем оснащение номера, согласно категории номера;
 - при желании клиентов персонал гостиницы позаботиться о том, чтобы разбудить проживающих в определенный ими час;
 - питьевая бутилированная вода (горячая и холодная);
 - пользование утюгом;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов такси;
 - вызов скорой медицинской помощи;
 - осуществление местных телефонных переговоров;
 - предоставление по просьбе гостя швейного набора (иголки, нитки)
18. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, на сайте ЦАО «Евразия» www.euroasia.su
19. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в 7 дней. По просьбе Гостя может быть произведена внеплановая уборка номера. Если проживающий против уборки номера в его отсутствие, он должен сообщить об этом при заселении.
20. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
21. Гости обязаны:
 - соблюдать установленный в гостинице ЦАО «Евразия» порядок проживания;
 - не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и в гостинице с 23.00 часов до 7.00 часов;
 - соблюдать чистоту в номере и гостинице;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
 - уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет и телевизор;
 - в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту.
22. Гостям гостиницы запрещается:
 - держать в номере животных (птиц, рептилий);
 - хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные

вещества;

- использовать в номере электронагревательные приборы, электрический чайник, кипятильник;
 - курить в номерах, а также в холлах и коридорах гостиницы;
 - находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
23. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара и затопления номера, а так же в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми приборами.
24. Гость несет материальную ответственность за порчу или утрату имущества гостиницы в двух кратном размере его стоимости.
25. Гость обязан, обо всех выявленных неисправностях в оборудовании и имуществе немедленно сообщить Администратору гостиницы.
26. При отсутствии Гостя по месту проживания без предупреждения Администратора гостиницы, более одного часа, согласно расчетного часа (время выезда), Администрации гостиницы в праве создать комиссию сделать опись личных вещей Гостя, находящихся в номере и переместить данные вещи в офис на хранение.
27. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает все меры по возврату их владельцу, согласно действующему законодательству РФ.
28. Гостиница имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания или выселить Гостя из гостиницы в случаях:
- несоответствия документов Гостя требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Правилам;
 - нарушения Гостем Правил размещения и проживания в Гостинице «Евразия»;
 - нарушения требований безопасности, установленных настоящими Правилами,
 - несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги,
 - проявления в отношении персонала и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу других лиц,
 - пребывания Гостя в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в общественных помещениях гостиницы, создание гостям помех для отдыха.
29. При выезде из Гостиницы Гость обязан произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить дежурного Администратора о своем выезде сдать номер горничной и сдать ключ от номера дежурному Администратору.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте.

Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по первому требованию Гостя.

Защита прав потребителей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ "О защите прав потребителей".

В случае нарушения гостиницей настоящих Правил, защита прав Гостя осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

В остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Гостиница и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Данный Порядок составлен с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.04.1997г. № 490 в редакции от 01.02.05г.