



УТВЕРЖДАЮ:
Управляющий ООО «Евразия Сервис»
_____ А.С.Печерских
«01» сентября 2016 г.

ПРАВИЛА ПОКУПКИ /ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СКИ-ПАССОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ

Настоящие правила устанавливают порядок продажи, покупки и использования ски-пассов на канатные дороги Центра Активного отдыха «Евразия» ООО «Евразия Сервис» (456940, Челябинская область, г.Куса, ул.Олимпийская, 75) (далее — Курорт) и обязательны для соблюдения всеми гражданами, приобретшими доступ к канатным дорогам.

1. Общие положения

1.1. Ски-пасс – это пластиковая карта многоразового использования со встроенным микрочипом, которая предназначена для осуществления беспрепятственного прохода через турникет для пользования подъемниками или посещения специальных зон в течение текущего зимнего сезона.

1.2. Даты начала и окончания горнолыжного сезона определяются приказом Управляющего ООО «Евразия Сервис» или уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Курорта (www.euroasia.su) и на информационных стендах у касс Курорта.

1.3. На территории Курорта действуют ски-пассы следующих типов:

1.3.1. **Временный ски-пасс** - это пластиковая карта со встроенным микрочипом, предоставляющая право на самостоятельный доступ к пользованию канатными дорогами Курорта со спортивным горнолыжным инвентарем с правом нахождения на территории подготовленных горнолыжных трасс Курорта и катания на них (в зимний сезон) в период, определенный Тарифным планом, временем и режимом работы Курорта.

1.3.2. **Экскурсионный ски-пасс** - пластиковая карта со встроенным микрочипом, предоставляющая право на самостоятельный одноразовый доступ на канатные дороги Курорта без спортивного горнолыжного инвентаря с правом нахождения на территории подготовленных горнолыжных трасс Курорта (но без права катания на подготовленных горнолыжных трассах Курорта, специально выделенных велосипедных маршрутах Курорта).

1.4. Проход на канатные дороги Курорта разрешается только при наличии у Клиентов действующих на Курорте ски-пассов, приобретенных (в том числе посредством онлайн-бронирования) в кассах Курорта, у уполномоченных Курортом агентов и удостоверяющих право Клиентов на доступ на канатные дороги Курорта и нахождения на территории подготовленных горнолыжных трасс Курорта. Чек/квитанцию об оплате или путевку агента необходимо хранить до полного оказания услуг по доступу к канатной дороге.

1.5. Для прохода через турникет, посещения выделенной зоны необходимо поднести ски-пасс к считывающему устройству, задержав его не менее чем на 2 секунды. На дисплее турникета появится информация об остатке периода времени или количестве неиспользованных подъемов. При появлении зеленого сигнала, в течение 15 секунд пройти через турникет. Если клиент в течение 15 секунд не воспользовался возможностью беспрепятственного прохода, то турникет блокируется, а оплата взимается, как за оказанную услугу.

1.6. Запрещающий световой сигнал и звуковое предупреждение свидетельствует о запрете прохода через турникет по причине:

- отсутствия остатка количества проходов, остатка периода времени на ски-пассе клиента;
- преждевременного поднесения ски-пасса (не закончился установленный временной интервал между проходами);

-механическое повреждение ски-пасса.

2. Порядок продажи ски-пассов

2.1. Ски-пасс программируется в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом и подтверждает заключение с клиентом договора оказания услуг на условиях, указанных в настоящих правилах и соответствующем тарифном плане. Ски-пасс учитывает оказанные клиенту услуги (время, дату, количество проходов) во взаимодействии с платежно-пропускной системой курорта.

2.2. При покупке/получении ски-пассов, предусматривающих от 500 и более подъемов, Клиент по требованию сотрудников Курорта обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, сообщить адрес электронной почты и номер телефона, дать письменное согласие на обработку своих персональных данных, заключить договор на оказание услуг.

2.3. При продаже экскурсионных ски-пассов Клиенту предоставляется неименная пластиковая не обновляемая бесконтактная карта, прикладывая которую к установленным перед выходами к канатным дорогам турникетам Клиент получает возможность доступа к канатным дорогам. Стоимость таких бесконтактных карт определяется Тарифами.

2.4. При приобретении любого тарифа на подъемник Клиентом приобретается бесконтактная карта (ски-пасс). Стоимость ски-пасса 50 рублей. Ски-пасс не возвращается и остается в собственности Клиента.

2.5. Ски-пасс может быть использован Клиентом многократно, до тех пор, пока он соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой Курортом и пока не истечет срок его действия, определенный Тарифом. В случае если Курорт изменит или обновит систему контроля, Клиент обязан приобрести новый, подходящий к системе Курорта ски-пасс, при этом Курорт не будет обязан возмещать стоимость устаревшего ски-пасса Клиенту. Срок службы ски-пасса определяется выбранным Тарифом.

2.6. Приобретая ски-пасс на канатные дороги Курорта, Клиент соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, он оплачивает ски-пасс независимо от того, будет ли им затребована, соответствующая ски-пассу, услуга Курорта, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный ски-пасс Курортом не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

2.7. Ски-пассы Клиентам необходимо хранить отдельно от мобильных телефонов, иных электронных приборов, магнитных/электронных карт. В ходе пользования соответствующими услугами Курорта по требованию представителей Курорта Клиент обязан предъявить полученный ски-пасс и, удостоверяющий личность документ.

2.8. Курорт вправе предоставлять скидки (льготы) на ски-пассы. Размеры и виды скидков (льгот) утверждаются приказом Управляющего ООО «Евразия Сервис» или уполномоченного им лица.

2.9. Для получения скидков (льгот) на ски-пассы, Клиенты обязаны предъявить сотрудникам Курорта соответствующие документы, подтверждающие право на получение скидки (льготы) (паспорт, студенческий или школьный билет, свидетельство о рождении и другое) согласно требованиям соответствующих Тарифов. Курорт не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы). Возрастом Клиента для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия ски-пасса. Дети до шести лет допускаются на горнолыжные склоны Курорта бесплатно и только в сопровождении взрослых. Льготы, скидки предоставляются детям в возрасте от шести до четырнадцати лет, согласно действующих Тарифов.

2.10. После того, как ски-пасс был приобретен, никакие скидки более Клиенту не предоставляются; скидки не суммируются.

2.11. Оплата ски-пассов физическими лицами производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт Visa, MasterCard, а юридическими лицами/предпринимателями путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет

ООО «Евразия Сервис» и внесением оплаты в кассы Курорта, гостиниц Курорта в пределах законодательно установленных лимитов.

2.12. В момент активации ски-пасса услуга считается оказанной Клиенту.

3. Запрет передачи ски-пассов третьим лицам. Ответственность Клиентов и третьих лиц

3.1. При проходе через турникеты, установленные на входах к канатным дорогам, Курорт вправе фотографировать Клиента с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу с лицом, получившим ски-пасс в кассе Курорта. Курорт вправе сопоставлять лица, в том числе на установленных на входах к канатным дорогам открытых мониторах.

3.2. Любое лицо, пользующееся канатными дорогами (и связанной с ними инфраструктурой Курорта) без ски-пасса или ски-пассом, с записанными на него, но не соответствующими настоящим Правилам, услугами, или ски-пассом не установленного происхождения:

— может быть не допущено Курортом к пользованию услугами Курорта с аннуляцией соответствующего ски-пасса и записанных на него услуг и без выплаты такому лицу/Клиенту Курортом каких-либо компенсаций;

— обязано в течение 5 (пяти) календарных дней от даты получения соответствующего письменного требования Курорта оплатить в кассу Курорта штраф в размере 5 000 (Пяти тысяч) рублей. За нарушение указанного срока оплаты штрафа Курорт вправе потребовать от соответствующего лица уплаты пени в размере 1% (Одного) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

3.3. Подделка ски-пасса с записанными на него услугами Курорта, использование подложных ски-пассов с записанными на них услугами Курорта являются основаниями для передачи Курортом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4. Условия и порядок возврата ски-пассов

4.1. Возврат платы за предоставляемые по ски-пассу услуги, допускается в случае получения Клиентом травмы, при условии предъявления справки за подписью врача и с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья Клиента не позволит ему использовать ски-пасс в течение срока его действия), документа об оплате ски-пасса и документа, удостоверяющего личность соответствующего Клиента.

Для возврата оплаты по неиспользованным услугам Клиенту следует подать в кассу Курорта письменное заявление с приложением вышеуказанных документов, получить возврат стоимости услуг. Для расчета суммы возврата берется стоимость одной единицы услуги (стоимость одного подъема, стоимость одного часа, установленные Тарифным планом в период действия горнолыжного сезона, на который был приобретен ски-пасс).

Сумма возврата оплаты услуг рассчитывается следующим образом:

- со времени подачи Клиентом документов в кассу Курорта;
- (количество предоставленных по ски-пассу подъемов минус количество использованных по ски-пассу подъемов) умножить на стоимость единоразового подъема, установленного Тарифом ски-пасса

Например: (4200 руб.(стоимость ски-пасса на 60 подъемов) – 10 использованных подъемов х 130 руб. (стоимость единоразового подъема) = 4200 руб.-1300 руб.= 2900 руб. – сумма возврата за неиспользованные 50 подъемов.

- количество времени, оплаченного и предоставленного по ски-пассу минус количество оставшегося неиспользованного времени умножить на стоимость единицы времени – 1 часа, установленного Тарифным планом

Например: 600 руб. (стоимость 4-х часов, предоставленных по ски-пассу – 2 часа, неиспользованных по ски-пассу x 270 руб. – стоимость одного часа по тарифному плану = 600 руб. – 2 час. x 270 руб. = 60 руб. – сумма возврата за неиспользованные 2 часа.

4.2. Возврат платы за предоставляемые по временным ски-пассам услуг с количеством подъемов 500 и более не производится и действие ски-пасса продлению на период следующего горнолыжного сезона не подлежит.

4.3. В случае остановки канатной дороги по вине Курорта (технические причины) или в случае получения Клиентом травмы во время катания Клиенту может быть предоставлена возможность воспользоваться ски-пассом в иные согласованные Курортом дни. Для перепрограммирования оплаченного ски-пасса на иные согласованные Курортом дни Клиенту следует подать в кассу Курорта письменное заявление с приложением ски-пасса, документа об оплате ски-пасса, медицинской справки о получении травма, предъявить документ, удостоверяющий свою личность.

4.4. В случае, если ски-пасс перестанет работать в течение срока его действия, определенного Тарифом, Курорт по заявлению Клиента бесплатно заменит неисправный ски-пасс при условии его надлежащего использования Клиентом, отсутствии механических повреждений ски-пасса и предъявлении фискального чека о его оплате.

4.5. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные ски-пассы, как частично использованные, так и не использованные, не подлежат бесплатной замене.

4.6. Клиент обязан оплатить стоимость выдачи нового ски-пасса, согласно действующим Тарифам.

4.7. Расчет оставшегося, неиспользованного времени по ски-пассу, переносится на новый ски-пасс и осуществляется из расчета оставшегося времени с момента последней активации утерянного ски-пасса и при предъявлении фискального чека об оплате ски-пасса.

4.8. Найденные ски-пассы передаются в кассы или информационный центр Курорта и могут быть безвозмездно возвращены Клиенту при предъявлении им заявления о возврате ски-пасса и фискального чека, подтверждающего его оплату.

4.9. При возврате ски-пасса вся информация, записанная на нем, стирается и восстановлению не подлежит.

4.10. Курорт не несет ответственности за погодные условия во время использования Клиентами ски-пассов – Клиенты должны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Курорта, с помощью телевидения, радио, интернета и других источников информации), осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

4.11. Приобретая ски-пасс любого вида Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

4.12. Курорт оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые доводятся до сведения Клиентов путем размещения их на официальном интернет-сайте Курорта (www.euroasia.su) и на информационных стендах у касс Курорта.

С уважением, администрация ЦАО «Евразия»

ЦАО «Евразия» - активный отдых в гармонии с природой.